

Termes et Conditions

Termes et Conditions

1. Introduction

Les présents Termes et Conditions régissent l'utilisation de notre site Web pour l'achat de produits par des particuliers. En effectuant un achat sur notre site, vous acceptez d'être lié par ces Termes et Conditions.

2. Produits

Les produits disponibles à l'achat sur notre site sont décrits avec précision et sont accompagnés de photographies non contractuelles. Nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques des produits sans préavis.

3. Commandes

Pour passer une commande, vous devez suivre les instructions indiquées sur notre site. Une fois la commande passée, vous recevrez un email de confirmation. La vente sera considérée comme définitive après réception du paiement.

4. Prix et Paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur notre site. Les produits demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix.

5. Livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et seront indiqués lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination. En cas de retard de livraison, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais.

6. Droit de Rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner un article qui ne vous convient pas. Les frais de retour restent à votre charge.

7. Service Client

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, vous pouvez nous contacter par email à resineetmerveilles@gmail.com. Nous nous engageons à répondre dans les plus brefs délais.

En passant une commande sur notre site, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Termes et Conditions.