

# EXPÉDITION ET RETOURS

## POLITIQUE DE RETOUR

### Expédition

Nous proposons l'expédition de nos produits en France.

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids et de la destination de votre commande.

Les produits étant réalisés à la commande, un délai de préparation est nécessaire avant expédition.

Un délai de préparation de 2 à 5 jours ouvrés est généralement à prévoir (hors périodes exceptionnelles).

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de votre emplacement et du mode d'expédition choisi.

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un numéro de suivi Colissimo pour suivre votre colis.

Nous ne pouvons être tenus responsables des retards imputables au transporteur.

### Retours

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner un article qui ne vous convient pas. Les frais de retour restent à votre charge.

Les articles retournés doivent être dans leur état d'origine et non utilisés.

Les frais de livraison ne sont pas remboursables, sauf en cas d'erreur de notre part.

Les articles personnalisés étant réalisés sur demande, ils ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de défaut ou erreur de notre part.

### Colis endommagé : que faire ?

Si votre colis arrive endommagé, nous vous invitons à :

- Vérifier l'état du colis à réception
- Prendre des photos du colis et du produit
- Nous contacter rapidement à l'adresse suivante : [resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)

Nous ouvrirons une réclamation auprès du transporteur et vous accompagnerons dans la résolution du problème.

## Contact

Pour toute question ou demande, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)

Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.