

# Termes et Conditions

## 1. Introduction

Les présents Termes et Conditions régissent l'utilisation de notre site Web pour l'achat de produits par des particuliers. En effectuant un achat sur notre site, vous acceptez d'être lié par ces Termes et Conditions.

## 2. Produits

Les produits disponibles à l'achat sur notre site sont décrits avec précision et sont accompagnés de photographies non contractuelles. Nous nous réservons le droit de modifier les caractéristiques des produits sans préavis.

Les produits personnalisés étant réalisés sur demande, ils ne peuvent être ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas de défaut ou d'erreur de notre part.

## 3. Commandes

Pour passer une commande, vous devez suivre les instructions indiquées sur notre site. Une fois la commande passée, vous recevrez un email de confirmation. La vente sera considérée comme définitive après réception du paiement.

## 4. Prix et Paiement

Les prix des produits sont indiqués en euros (TVA non applicable, article 293B du CGI). Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur notre site. Les produits demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix.

## 5. Livraison

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et seront indiqués lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de la destination. En cas de retard de livraison, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais.

Nous ne sommes pas responsables des retards imputables au transporteur.

## **6. Droit de Rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour retourner un article qui ne vous convient pas. Les frais de retour restent à votre charge.

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés.

## **7. Service Client**

Pour toute question, réclamation ou demande d'information, vous pouvez nous contacter par email à [resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com). Nous nous engageons à répondre dans les plus brefs délais.

## **8. Produits personnalisés**

Certains articles proposés sur le site peuvent être personnalisés (prénom, photo, texte...).

Un échange par email peut être nécessaire avant fabrication afin de valider les éléments de personnalisation.

Le client est responsable des informations et visuels transmis (qualité des photos, orthographe, etc.).

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, les produits personnalisés ne sont ni repris, ni échangés, sauf en cas de défaut de fabrication.

Un délai de préparation supplémentaire peut être nécessaire pour la réalisation des articles personnalisés.

## **9. Médiation de la consommation**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

**CM2C**

**49 rue de Ponthieu**

**75 008 PARIS**

**Tel : 01 89 47 00 14**

**Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>**

**Mail : [litiges@cm2c.net](mailto:litiges@cm2c.net)**

En passant une commande sur notre site, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté ces Termes et Conditions.