

# FAQ

## **Comment puis-je passer une commande ?**

Vous pouvez passer commande directement sur notre site. Il vous suffit de sélectionner les produits souhaités, de les ajouter à votre panier, puis de suivre les étapes indiquées pour finaliser votre achat en toute simplicité.

## **Quels types de produits proposez-vous ?**

Résine et Merveilles propose des créations artisanales uniques, réalisées à la main. La majorité de nos articles sont personnalisables (couleurs, paillettes, prénoms, etc.) afin de correspondre parfaitement à vos envies.

## **Comment vous contacter ?**

Vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse suivante :

resineetmerveilles@gmail.com

Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

## **Quels sont les modes de paiement acceptés ?**

Nous acceptons les paiements par carte bancaire et PayPal.

## **Quels sont les délais de préparation et de livraison ?**

Les articles disponibles sont généralement expédiés sous 48 heures.

Pour les créations personnalisées, un délai de fabrication supplémentaire est nécessaire, chaque pièce étant réalisée à la main avec soin.

Les délais de livraison peuvent ensuite varier selon le transporteur.

## **Proposez-vous des promotions ou des réductions ?**

Oui, nous proposons régulièrement des offres promotionnelles.

Pour les commandes importantes ou multiples, n'hésitez pas à nous contacter afin de bénéficier d'une offre personnalisée.

## **Comment utiliser un code de réduction ?**

Lors de votre commande, vous pouvez entrer votre code promotionnel dans le champ prévu à cet effet sur la page de paiement. La réduction sera automatiquement appliquée au montant total.

## **Comment sont protégées mes données personnelles ?**

La protection de vos données est une priorité. Nous utilisons des systèmes sécurisés et des technologies de cryptage pour garantir la confidentialité de vos informations.

Vos données ne sont jamais partagées sans votre consentement.