

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Introduction

Chez Résine et Merveilles, nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos données sont collectées, utilisées et protégées lors de votre utilisation du site.

## 2. Quelles informations collectons-nous ?

Lorsque vous passez une commande ou utilisez le formulaire de contact, nous pouvons collecter les informations suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone (si renseigné)

Ces données sont strictement nécessaires au traitement de votre commande et à la communication avec vous.

## 3. Comment utilisons-nous ces informations ?

Vos données sont utilisées pour :

- Traiter et expédier vos commandes
- Vous contacter dans le cadre de votre commande (notamment pour les personnalisations)
- Répondre à vos demandes
- Vous envoyer des informations commerciales uniquement si vous y avez consenti

## 4. Partageons-nous vos informations ?

Vos données ne sont ni vendues, ni louées.

Elles peuvent être transmises uniquement à des prestataires nécessaires au bon fonctionnement du service :

- plateforme de paiement (ex : PayPal, SumUp)
- transporteurs (ex : La Poste / Colissimo)
- plateforme Wix (hébergement du site)

Ces partenaires respectent également la confidentialité de vos données.

## **5. Durée de conservation**

Vos données sont conservées uniquement le temps nécessaire :

- au traitement de votre commande
- au respect des obligations légales (facturation notamment)

## **6. Sécurité**

Toutes les données sont traitées de manière sécurisée. Les paiements sont protégés par des systèmes de cryptage sécurisés.

## **7. Vos droits**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Suppression
- Opposition ou limitation du traitement

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant à :  
[resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)

## **8. Cookies**

Le site utilise des cookies pour améliorer votre expérience (voir la politique de cookies dédiée).

## **9. Modifications**

Cette politique peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme à la législation en vigueur.

👉 En utilisant ce site, vous acceptez cette politique de confidentialité.