

# FAQ

## **Comment puis-je passer une commande ?**

Vous pouvez passer une commande en visitant notre site web. Sélectionnez simplement les produits que vous souhaitez acheter, ajoutez-les à votre panier, puis suivez les instructions à l'écran pour finaliser votre commande.

## **Quels sont vos produits/services offerts ?**

Résine et Merveilles vous propose des articles artisanaux dont la plupart sont personnalisables (couleur, paillettes, prénom...)

## **Quels sont les horaires d'ouverture de votre entreprise ?**

Je suis disponible tous les jours par mail 😊

[resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)

## **Quels sont les modes de paiement acceptés ?**

J'accepte plusieurs modes de paiement sur ce site vous pouvez régler par cartes de crédit, bancaires, PayPal et PayPal (4 fois sans frais).

Pour d'autres moyen (virement, paylib) n'hésitez pas à me contacter par mail [resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)

## **Comment puis-je contacter le service clientèle ?**

Vous pouvez me joindre par mail ([resineetmerveilles@gmail.com](mailto:resineetmerveilles@gmail.com)) ou au téléphone 06-71-12-28-85

## **Quels sont les délais de livraison pour les commandes en ligne ?**

- Les articles disponibles sont envoyés sous 48 euros
- En cas d'articles à personnaliser, les délais sont allongés.

## **Offrez-vous des promotions ou des réductions ?**

Oui de façon régulière.

En cas d'achat multiples, n'hésitez pas à me contacter pour bénéficier d'une offre

## **Comment puis-je utiliser le code de réduction ?**

Vous pouvez appliquer le code de réduction à la page de paiement. Entrez simplement le code dans le champ approprié et le montant de la réduction sera automatiquement déduit de votre total.

## **Comment protégez-vous mes informations personnelles ?**

Nous prenons la protection des données très au sérieux. Nous utilisons une technologie de cryptage avancée pour protéger vos informations personnelles et nous ne partageons jamais vos informations avec des tiers sans votre consentement.